

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh
của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ
6 tháng cuối năm 2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường An Lộc.

Căn cứ kết quả hội nghị liên tịch giữa Thường trực HĐND với UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường về thống nhất dự kiến nội dung, chương trình, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 3 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) của HĐND phường An Lộc khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

UBND phường báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý nhà nước tại địa phương, trong 06 tháng đầu năm, UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Việc tiếp nhận, xử lý đơn, thư được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định; các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp thu, xem xét, giải quyết kịp thời ngay tại buổi tiếp công dân hoặc chuyển cơ quan, bộ phận chuyên môn có thẩm quyền để xác minh, kiểm tra, tham mưu giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

UBND phường thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu; duy trì việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đồng thời, bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên; lãnh đạo UBND phường trực tiếp thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất, qua đó kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân và chỉ đạo xử lý các vụ việc phát sinh.

Công tác triển khai các văn bản chỉ đạo của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện kịp thời, đầy đủ đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc để tổ chức thực hiện nghiêm túc. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. UBND phường chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc rà soát, xác minh, tham

muu giải quyết các vụ việc phát sinh, bảo đảm khách quan, đúng quy định của pháp luật, góp phần hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

Công tác thông tin, báo cáo được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định. UBND phường đã thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng, hằng quý, 06 tháng và hằng năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi Thanh tra thành phố và Đảng ủy phường, HĐND phường theo quy định.

Bên cạnh đó, UBND phường chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở thông qua các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt khu dân cư và các hình thức tuyên truyền phù hợp. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, giữ vững ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị và phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2026

1. Công tác tiếp công dân

UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân; ban hành và tổ chức thực hiện đầy đủ quy chế, nội quy tiếp công dân; phân công cán bộ thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đồng thời tổ chức rà soát, phân loại, xử lý đơn, thư thuộc thẩm quyền theo đúng trình tự, thủ tục quy định. Đối với các đơn, thư thuộc thẩm quyền, UBND phường chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết kịp thời, bảo đảm khách quan, đúng quy định của pháp luật.

Công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất được duy trì thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, lắng nghe, ghi nhận đầy đủ; những nội dung thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết ngay hoặc chỉ đạo xử lý kịp thời, đối với các nội dung không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Kết quả thực hiện trong 06 tháng đầu năm 2026:

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND phường đã tổ chức tiếp 138 lượt công dân, với 69 lượt người được tiếp, liên quan đến 26 vụ việc. Cụ thể:

Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp tiếp công dân 24 lượt, với 20 lượt người được tiếp, tiếp nhận 06 vụ việc (trong đó có 01 lượt ủy quyền lãnh đạo UBND phường tiếp công dân, tiếp 01 lượt người, không phát sinh vụ việc).

Cán bộ tiếp công dân thường xuyên đã thực hiện tiếp 114 lượt, với 49 lượt người được tiếp, tiếp nhận 20 vụ việc.

2. Kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị và phản ánh của nhân dân

- Tình hình tiếp nhận đơn trong kỳ: Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND phường đã tiếp nhận 41 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong đó, có 40 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và 01 đơn không thuộc thẩm quyền; đối với đơn không thuộc thẩm quyền, UBND phường đã thực hiện chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

- Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực đất đai, môi trường và một số lĩnh vực khác, cụ thể:

- + 02 đơn kiến nghị liên quan đến chính sách;
- + 28 đơn kiến nghị thuộc lĩnh vực đất đai;
- + 11 đơn kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực khác.

- Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:

+ Đã giải quyết: 23/41 đơn (đã bao gồm 01 đơn không thuộc thẩm quyền đã được chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định).

+ Đang giải quyết: 18/41 đơn đây đều là các đơn mới tiếp nhận, hiện đang trong thời hạn xác minh, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong kỳ báo cáo trên địa bàn phường không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Kết quả giải quyết kiến nghị của nhân dân

Tại các hội nghị tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp thứ 3 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) của HĐND phường khóa II, đã có 96 lượt ý kiến của cử tri phản ánh, kiến nghị, bày tỏ tâm tư, nguyện vọng. Trong đó, 83/96 ý kiến đã được đại biểu HĐND và lãnh đạo UBND phường trực tiếp giải trình, trả lời tại hội nghị; nội dung trả lời cơ bản đáp ứng yêu cầu, được cử tri đồng tình, thống nhất cao.

Đối với 13 ý kiến, kiến nghị còn lại, UBND phường đã tiếp thu, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn nghiên cứu, rà soát, xem xét, tham mưu giải quyết và chuẩn bị nội dung trả lời tại kỳ họp của HĐND phường; đồng thời thông báo kết quả đến cử tri theo đúng quy định.

III. Đánh giá chung

Trong 06 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường được UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực. Việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền và đúng thời hạn theo quy định.

Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, định kỳ và đột xuất; trách nhiệm của người đứng đầu được thực hiện nghiêm túc, góp phần kịp thời

nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở. Các đơn, thư kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời; các vụ việc không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong việc xác minh, tham mưu giải quyết đơn, thư được thực hiện chặt chẽ, hiệu quả; chế độ thông tin, báo cáo được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở tiếp tục được quan tâm triển khai, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong 06 tháng đầu năm 2026 được triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật; các vụ việc phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn phường.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 06 tháng cuối năm 2026

1. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời các đơn, thư thuộc thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền và thời hạn theo quy định của pháp luật.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tiếp tục thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân theo quy định; duy trì thực hiện đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Kịp thời lắng nghe, tiếp thu, chỉ đạo giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân, nhất là những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở. Tăng cường chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; thực hiện nghiêm việc trả lời, thông tin kết quả giải quyết đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng quy định.

3. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo

Tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư, bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp tục quan tâm nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư thông qua việc tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và hòa giải ở cơ sở

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các quy định pháp luật có liên quan bằng nhiều hình thức phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân. Chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tăng cường đối thoại, nắm bắt và giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, vướng mắc ngay từ khi mới phát sinh; phát huy vai trò của các tổ hòa giải, các tổ chức đoàn thể và khu dân cư trong việc tham gia giải quyết các vụ việc, góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo của UBND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026, kính gửi HĐND phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND phường;
- LĐVP, CV (Hiền);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH