

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri
trước kỳ thứ 3 (thường lệ giữa năm 2026) của HĐND phường
khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường An Lộc.

Căn cứ Báo cáo số 50/BC-MTTQ-BTT ngày 18/5/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN phường An Lộc về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND phường;

Căn cứ kết quả hội nghị liên tịch giữa Thường trực HĐND với UBND và Ban Thường trực UBMTTQVN phường về thống nhất dự kiến nội dung, chương trình, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 3 (thường lệ giữa năm 2026) của HĐND phường An Lộc khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031;

UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, xem xét, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, cụ thể như sau:

I. LĨNH VỰC KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ

1. Về nội dung cấp nước sạch sinh hoạt:

- Cử tri Chử Văn Liên, khu phố Thanh Tuấn kiến nghị lắp đặt đường ống nước sạch từ ngã ba Nhà máy Xi măng đến cầu Cần Lê để phục vụ nhu cầu sinh hoạt của người dân.
- Cử tri Điều Cang, khu phố Cần Lê kiến nghị đầu tư hệ thống cấp nước sạch cho nhân dân khu vực Thanh Tuấn và Thanh Kiều.
- Cử tri Hứa Cường Dầu, khu phố Thanh An phản ánh tình trạng thiếu nước sạch sinh hoạt và đề nghị xem xét hỗ trợ.

Nội dung này, UBND phường trả lời các cử tri như sau: Hiện nay, UBND phường đang làm việc với Công ty TNHH MTV Nước Biwase Bình Phước, Công ty Cổ phần Thủy điện Srok Phu Miêng IDICO, Công ty TNHH MTV Thủy lợi Đồng Nai và các đơn vị cấp nước trên địa bàn để xây dựng phương án phát triển mạng lưới cấp nước sạch đến các khu dân cư. Sau khi phương án được phê duyệt sẽ triển khai thực hiện theo lộ trình. Đồng thời, UBND phường cũng đã có tờ trình đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét chủ trương nạo vét Bàu Sen nhằm tăng khả năng tích trữ nước phục vụ sinh hoạt và sản xuất cho khu vực Thanh An.

2. Về nội dung điện sinh hoạt:

- Cử tri Võ Văn Thông, tổ 8 khu phố Thanh An phản ánh điện sinh hoạt yếu, đề nghị ngành chức năng khảo sát, nâng cấp hệ thống điện.

- Cử tri Lê Huy Cảnh Đường, khu phố Phố Lố phản ánh điện sinh hoạt tại tổ 8 yếu, ảnh hưởng đến đời sống người dân.

UBND phường trả lời cử tri như sau: UBND phường sẽ có văn bản đề nghị Điện lực Bình Long tổ chức khảo sát thực tế, đánh giá hiện trạng và xây dựng phương án nâng cấp hệ thống điện hạ thế nhằm bảo đảm nhu cầu sử dụng điện của Nhân dân.

3. Về đất đai, quản lý đất công:

- Cử tri Trần Tấn Dũng, khu phố Thanh An đề nghị kiểm tra, rà soát quỹ đất công trên địa bàn khu phố.

Hiện nay, UBND phường đã thống nhất chủ trương đo đạc, cắm mốc các khu đất công trên địa bàn. Phòng chuyên môn đang phối hợp đơn vị có chức năng triển khai thực hiện, làm cơ sở quản lý chặt chẽ quỹ đất công trên địa bàn theo quy định.

- Cử tri Nguyễn Ngọc Minh, khu phố Thanh Hòa đề nghị làm rõ việc quản lý diện tích khoảng 8,4 sào đất công trên địa bàn:

Qua rà soát bước đầu và hồ sơ tiếp nhận bàn giao khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường An Lộc không nhận được hồ sơ bàn giao của xã Thanh Lương (cũ) nên việc cập nhật phần diện tích nêu trên vào quỹ đất công quản lý của phường An Lộc chưa đầy đủ. Trong thời gian tới, UBND phường chỉ đạo Phòng chuyên môn tiếp tục phối hợp khu phố xác minh nguồn gốc, hiện trạng sử dụng để tham mưu UBND phường xử lý theo quy định.

- Cử tri Đặng Bá Bay, khu phố Thanh Thiện đề nghị UBND phường trả lời rõ cho cử tri biết đất nghĩa trang Thanh Lương bên khu dành cho người công giáo từ trước đến nay là cho thuê hay không cho thuê, nếu cho thuê thì số tiền cho thuê đã chi vào lĩnh vực nào?

Qua rà soát các hồ sơ liên quan đến khu vực nghĩa trang chôn cất Người Công giáo tại khu phố Thanh Thiện, cơ quan nhà nước không giải quyết cho thuê đối với diện tích đất trên. UBND phường đã mời đại diện Giáo xứ Phú Lương và Ban quản trang Nghĩa trang nhân dân Thanh Lương làm việc, đồng thời đề nghị Giáo xứ Phú Lương tổ chức họp lấy ý kiến của bà con giáo dân về việc thống nhất để Nhà nước quản lý chung đối với toàn bộ khu vực nghĩa trang này.

4. Về hạ tầng giao thông, thoát nước:

- Cử tri Nguyễn Thị Nguyên, tổ 6, khu phố Thanh An phản ánh công thoát nước khu vực Nhà máy Xi măng có kích thước nhỏ, thường xuyên gây ngập úng khi mưa lớn.

UBND phường đã giao bộ phận chuyên môn phối hợp với khu phố kiểm tra, xác minh thực tế, đánh giá nguyên nhân và tham mưu phương án xử lý phù hợp trong thời gian tới.

5. Về thủ tục đất đai:

- Cử tri Lại Đình Khoản, khu phố Thanh Trung phản ánh hệ thống đường điện đi qua phần lớn diện tích đất gia đình, gây khó khăn trong việc tách thửa, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Nội dung này thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Nai - Chi nhánh Bình Long, đề nghị cử tri liên hệ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường An Lộc để được hướng dẫn thực hiện các thủ tục theo quy định.

- Cử tri Nguyễn Văn Chử, tổ 9, khu phố Thanh Kiều phản ánh gia đình đã hiến đất làm đường giao thông, nhưng tuyến đường chưa được cập nhật trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Qua xác minh, tuyến đường bê tông T70 đã được đầu tư xây dựng theo chủ trương của cấp có thẩm quyền. UBND phường sẽ hoàn thiện hồ sơ và chuyển cơ quan đăng ký đất đai cập nhật tuyến đường trên bản đồ địa chính theo quy định.

6. Về chính sách hỗ trợ tiền điện khu vực nông nghiệp:

- Cử tri Hứa Cường Dầu, khu phố Thanh An đề nghị xem xét giảm chi phí tiền điện cho người dân khu vực sản xuất nông nghiệp.

Hiện nay Nhà nước chưa có chính sách miễn, giảm tiền điện sinh hoạt riêng đối với khu vực nông nghiệp. Khi có chủ trương, chính sách mới, UBND phường sẽ triển khai thực hiện theo quy định.

II. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI

1. Về chế độ thù lao cộng tác viên dân số:

- Cử tri Vũ Thị Phụng khu phố Thanh Hải phản ánh: Phụ cấp cộng tác viên dân số từ tháng 01/2026 đến nay chưa được chi trả.

Sau khi nhận bàn giao hồ sơ viên chức Trạm Y tế và cộng tác viên dân số từ Trung tâm Y tế khu vực Bình Long, UBND phường An Lộc ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 06/01/2026 về việc tiếp nhận cộng tác viên dân số phường An Lộc. Chỉ đạo Trạm Y tế phường ký hợp đồng trách nhiệm với 49 cộng tác viên dân số vào ngày 07/01/2026. Đến nay, Trạm Y tế phường đã thực hiện chi trả đầy đủ thù lao cho các cộng tác viên dân số theo quy định.

2. Về chính sách an sinh xã hội:

- Cử tri Điều Cang, khu phố Cần Lê:

Phản ánh 03 hộ dân đã thoát nghèo nhưng còn khó khăn về nhà ở, đề nghị được hỗ trợ xây dựng nhà ở, UBND trả lời cử tri như sau:

Đối với việc hỗ trợ nhà ở cho hộ dân có hoàn cảnh khó khăn: UBND phường đã giao Phòng chuyên môn phối hợp khu phố rà soát cụ thể các trường hợp, qua rà soát thực tế gồm các hộ: Hộ ông Điều Cẩm, sinh năm 1977, Tổ 2, khu phố Cần Lê; Hộ bà Thị Thách, sinh năm 1990, Tổ 2, khu phố Cần Lê; Hộ ông Điều Thành, sinh năm 1980, Tổ 3, khu phố Cần Lê. Cả 03 hộ đã được hỗ trợ xây dựng nhà tình thương khoảng năm 2010. Hiện nay, nhà ở của hộ ông Điều Cẩm đã được gia đình sửa chữa, nâng cấp và vẫn bảo đảm điều kiện sinh hoạt. Riêng hộ bà Thị Thách và hộ ông Điều Thành có nhà ở xuống cấp nghiêm trọng, mái tôn hư hỏng, dột nát, một số kết cấu nhà có dấu hiệu mất an toàn; hoàn cảnh kinh tế khó khăn, không có việc làm ổn định nên không có khả năng tự sửa chữa hoặc xây dựng mới.

UBND phường đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tiếp tục quan tâm, vận động các nguồn lực xã hội hóa, các tổ chức, cá nhân hảo tâm hỗ trợ xây dựng nhà ở cho hộ bà Thị Thách và hộ ông Điều Thành nhằm ổn định cuộc sống.

Đối với việc cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với hộ có mức sống trung bình còn chậm, UBND phường trả lời cử tri như sau:

Hiện nay, cơ quan Bảo hiểm xã hội không thực hiện in thẻ bảo hiểm y tế giấy đối với các trường hợp thông thường theo quy định. Người dân có thể sử dụng các hình thức thay thế khi đi khám, chữa bệnh như: Sử dụng Căn cước công dân gắn chip để cơ sở khám chữa bệnh tra cứu thông tin bảo hiểm y tế trên hệ thống; Sử dụng ứng dụng VNeID (tài khoản định danh điện tử mức độ 2) đã tích hợp thông tin bảo hiểm y tế; Sử dụng ứng dụng VssID để xuất trình hình ảnh thẻ bảo hiểm y tế điện tử khi khám, chữa bệnh. Do đó, quyền lợi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế của người dân vẫn được bảo đảm theo quy định hiện hành.

III. Lĩnh vực An ninh trật tự

- Cử tri Trịnh Đức Trí, tổ 4, khu phố Thanh Bình phản ánh: Gặp khó khăn trong việc thực hiện thủ tục cấp căn cước công dân và đề nghị cơ quan Công an hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết để được cấp Căn cước công dân theo quy định.

UBND trả lời, hướng dẫn cử tri như sau:

UBND đã chỉ đạo Công an phường rà soát hồ sơ, kiểm tra thông tin trên hệ thống dữ liệu dân cư và mời công dân làm việc trực tiếp; Việc công dân chưa được cấp căn cước hiện nay xuất phát từ nguyên nhân tồn tại nhiều thông tin nhân thân khác nhau của cùng một người, cần được cơ quan có thẩm quyền xác minh, xử lý trước khi thực hiện cấp căn cước công dân (thông tin nhân thân của công dân chưa được cơ quan có thẩm quyền xác minh, xử lý và thống nhất dữ liệu nên chưa đủ điều kiện để thực hiện thủ tục cấp Căn cước công dân theo quy định của pháp luật). Công an phường An Lộc đã hướng dẫn công dân cung cấp các giấy tờ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác xác minh và sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để hỗ trợ công dân hoàn thiện hồ sơ, giải quyết vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND phường tiếp thu, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, giải quyết và trả lời theo thẩm quyền. Đối với những nội dung cần nguồn lực đầu tư hoặc thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên, UBND phường tiếp tục phối hợp, kiến nghị các cơ quan liên quan xem xét giải quyết nhằm đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND phường, khóa II. UBND phường báo cáo HĐND phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND phường;
- LDVP, CV (Hiền);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH